

KOMUNALNO PODUZEĆE NOVA RAČA D.O.O.

OBAVIJEST ZA KORISNIKE DIMNJAČARSKIH USLUGA

Korisnik usluga ima obvezu:

- omogućiti čišćenje i kontrolu dimovodnih objekata i uređaja za loženje u propisanom roku
- u slučaju kvara ili oštećenja objekta ili uređaja za loženje pozvati ovlaštenog dimnjačara
- ako iz nekih drugih razloga ne koristi dimnjak obavijestiti da ga ne koristi (jer koristi fasadni dimovod plinskih ili strujnih trošila-**jednom godišnje omogućiti kontrolu dimnjaka izvan upotrebe**
- redovno plaćati usluge čišćenja

UKOLIKO KORISNIK ODBIJE USLUGU ČIŠĆENJA DIMNJAKA MOŽE BITI KAŽNJEN

Korisnik usluga ima pravo:

- na zajamčenu kvalitetu dimnjačarskih usluga za redovno čišćenje i kontrolu objekata i uređaja za loženje
- na račun za obavljenju uslugu
- na naknadu štete počinjene obavljanjem dimnjačarskih usluga te zato uvijek obavezno sačuvati račun kao dokaz (reagirati u istom danu kada je usluga izvršena)
- ako niste u mogućnosti iz bilo kojeg razloga primiti dimnjačara u redovnom obilasku, a ostavljena je obavijest o dogovoru za novi termin dolaska kada to odgovara obijem stranama
- ukoliko zatreba neku informaciju ili savjet ima pravo na to bez naknade

ROKOVI I CIJENE DIMNJAČARSKIH USLUGA

Dimovodni objekti i uređaji za loženje moraju se čistiti u razdoblju od 01.rujna pa do 31. svibnja.

Dimovodi na drva čiste se minimalno 2 puta u sezoni, a po potrebi i više ovisno i vrsti goriva.

Dimovodi za centralno grijanje obvezni su se minimalno 1 puta godišnje čistiti te prije početka loženja treba izvršiti pregled čišćenja dimovoda.

Cijene dimnjačarskih usluga navedene su u cjeniku usluga.

Od obveze čišćenja dimnjaka izuzeti su:

- horizontalne izvedbe dimovodno dozračnog sustava plinskih dimnjaka i
- horizontalne ili vertikalne koncentrične izvedbe dimovodno dozračnog sustava plinskih dimnjaka promjera 60/100(mm).

Korisnici imaju pravo na pisani prigovor u prostoru poduzeća na adresi Komunalno poduzeće Nova Rača d.o.o. Ulica Dr. Mateja Piškorića 3 Nova Rača 43272 ili na mail adresu

komunalno-poduzece@nova-raca.hr

**KORISNICI KOJI ODBIJU DIMNJAČARSKE USLUGE I KONTROLE OBJEKATA PODLIJEŽU
PREKRŠAJNOJ ODGOVORNOSTI**

**KOMUNALNO PODUZEĆE
NOVA RAČA d.o.o.
NOVA RAČA, Ulica Dr. Mateja Piškorića 3**